

Lliurables nova app o versió

INTRODUCCIÓ

A continuació es detallen els passos previs per publicar una aplicació mòbil (app), o versió, sota el paraigües del compte de la Generalitat de Catalunya a les botigues de iOS i/o Android.

Directrius de la Generalitat de Catalunya

- Serveis de publicació d'aplicacions mòbils
- Guia d'estil per aplicacions mòbils Gencat

Requeriments i guies dels markets

- **iOS**
 - iTunes Connect, Resources and Help - <https://itunespartner.apple.com/en/apps/overview>
 - iTunes Connect Developer Help - <https://help.apple.com/itunes-connect/developer>
 - App Metadata Specification - <http://help.apple.com/itc/appsspec>
 - iOS submissions - <https://developer.apple.com/app-store/submissions>
- **Android**
 - Play Console - Centre d'ajuda - <https://support.google.com/googleplay/android-developer?hl=ca#topic=3450769>
 - Launch checklist - <https://developer.android.com/distribute/best-practices/launch>

Dades generals de contacte

Camps marcats amb * són obligatoris

DADES DEL CLIENT (Responsable Funcional)

Departament *	<input type="text"/>
Nom responsable *	<input type="text"/>
Telèfon de contacte *	<input type="text"/>
Correu electrònic *	<input type="text"/>

DADES DEL PROVEÏDOR (Responsable Tècnic)

Nom Empresa *	<input type="text"/>
Persona de contacte *	<input type="text"/>
Telèfon de contacte *	<input type="text"/>
Correu electrònic *	<input type="text"/>

DADES D'EXECUCIÓ

Tipus de petició *	<input type="text"/>
Data de publicació desitjada *	<input type="text"/>

RESPONSABLE COMENTARIS GOOGLE PLAY

Seleccionar un responsable per respondre els comentaris de Google Play.

L'usuari que indiqueu, tindrà l'opció de respondre els comentaris que els usuaris facin de l'aplicació dintre de Google Play.

Correu electrònic *	<input type="text"/>
---------------------	----------------------

USUARIS O GRUP VERIFICADOR

Per verificar el correcte funcionament abans de la seva publicació al market, es nessesari que ens indiqueu, o un google group de verificació, o un conjunt d'emails de validadors.

El grup o emails que indiqueu, juntament amb la Oficina Tècnica de Mobilitat i la Oficina de Qualitat tindran accés a la verificació pero comprovar que es compleixen els estanaders sol·licitats.

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/3131213?hl=ca>

Google Group	<input type="text"/>
Emails	<ol style="list-style-type: none"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Informació del producte

Camps marcats amb * són obligatoris

INFORMACIÓ DEL PRODUCTE

Idioma per defecte *

(de publicació)

S'ha de definir un idioma per defecte per a qualsevol territori del qual no es disposi de traducció que es mostri a la fitxa del Google play . Els idiomes que admet la seva aplicació es fixen en el binari.

DETALL DE CONTACTE

Lloc web *

P.e: <https://www.gencat.cat>

Correu electrònic *

P.e: mobils@gencat.cat

S'ha d'informar d'un canal d'assistència per l'aplicació (lloc web o correu electrònic).

Els usuaris de Google Play veuran aquesta informació, podent seleccionar els dos canals d'assistència a oferir.

Telèfon

Informar d'un número de telèfon d'assistència a l'usuari.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Afegir política de privacitat *

El camp de política de privacitat és una eina addicional que permet als usuaris avaluar millor les aplicacions que volen descarregar-se. En el cas de no voler enviar l'URL de política de privacitat, no cal informar de la URL.

PUBLICITAT

Inclou publicitat *

SI

NO

Cal informar si l'aplicació conté publicitat.

ACCÉS A LES APLICACIONS

Totes les funcions estan disponibles sense cap accés especial

Totes o algunes funcions estan restringides

(en tal cas heu de facilitar instruccions corresponents además del nom d'usuari, contrasenya)

PUBLIC OBJECTIU I CONTINGUT

Quins són els grups d'edat objectiu de l'aplicació?

< 5 anys

6-8 anys

9-12 anys

13-15 anys

16-17 anys

>= 18 anys

Atractiva pels nens involuntàriament?

SI

NO

APLICACIONS DE NOTÍCIES

La teva aplicació és de notícies?

SI

NO

Categorització

Camps marcats amb * són obligatoris

CATEGORIA DE L'APLICACIÓ

Aplicació o joc *

Categoria *

CATEGORITZACIÓ

Categoria *

Els usuaris de Google Play poden cercar aplicacions i jocs per categories disponibles al Google Play Store web o en l'aplicació Google Play per Android.

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/188189>

Classificació del contingut *

Segons la categoria de l'aplicació el sistema de classificació de Google Play demanarà omplir obligatòriament un qüestionari per determinar la classificació.

Aquestes directrius s'apliquen a tot el contingut de l'aplicació, inclòs el contingut generat per l'usuari, els productes integrats en l'aplicació i la publicitat. Totes les aplicacions han de complir la Política de contingut per a desenvolupadors de Google Play.

REFERENCE, NEW, OR EDUCATIONAL

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6159966?hl=ca>

SOCIAL, NETWORKING, FORUMS AND UGC SHARING

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6159973?hl=ca>

CONSUMER STORE OR COMMERCIAL STREAMING SERVICE

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6159975?hl=ca>

GAME

ENTERTAINMENT

UTILITY, PRODUCTIVITY, COMMUNICATION, OR OTHER

<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6159978?hl=ca>

Classificació del Contingut

Nota : Nomès cal omplir la graella corresponent a la categoria sel·leccionada.

REFERENCE, NEWS, OR EDUCATIONAL

El propòsit principal de l'aplicació es presentar informació neutral, alertar als usuaris d'events o educar usuaris.

	SI	NO
Violència		
Conté violència material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contingut sexual i provocatiu		
Conté material sexual o nus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llenguatge		
Conté llenguatge ofensiu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogues		
Conté referències gràfiques de drogues il·legals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miscel·lània		
L'usuari pot interactuar o canviar contingut amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona les dades dels usuaris a tercers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix la localització física de l'usuari amb altres usuaris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SOCIAL NETWORKING, FORUMS AND UGC SHARING

El propòsit principal de l'aplicació es animar els usuaris a compartir contingut o comunicar-se amb grans grups de gent.

	SI	NO
El propòsit principal és connectar gent per mantenir cites o trobades sexuals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet compartir nus o violència gràfica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es tot el contingut inapropiat per nens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix amb tercers la informació proporcionada per l'usuari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix amb altres usuaris la localització de l'usuari?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GAME

L'aplicació es un joc.

	SI	NO
Violència		
Conté violència material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por		
Conté sons o imatges que poden horroritzar o espantar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contingut sexual i provocatiu		
Conté material sexual o nus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apostes		
Conté simulacions d'apostes o jocs d'atzar, utilitzats normalment en casinos, establiments d'apostes o curses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llenguatge		
Conté llenguatge ofensiu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogues		
Conté referències gràfiques de drogues il·legals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Humor escatològic		
Conté humor escatològic?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miscel·lània		
L'usuari pot interactuar o canviar contingut amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona les dades dels usuaris a tercers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix la localització de física de l'usuari amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conté referències, propaganda o simbologia Nazi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descriu tècniques que poden ser utilitzades per cometre crims?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incita a cometre actes terroristes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONSUMER STORE OR COMMERCIAL STREAMING SERVICE

El propòsit principal de l'aplicació es vendre objectes físics, col·leccions, serveis o documents digitals com pot ser música o pel·lícules professionals

	SI	NO
Violència		
Conté violència material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contingut sexual i provocatiu		
Conté material sexual o nus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llenguatge		
Conté llenguatge ofensiu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogues		
Conté referències gràfiques de drogues il·legals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miscel·lània		
L'usuari pot interactuar o canviar contingut amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona les dades dels usuaris a tercers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix la localització de física de l'usuari amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ENTERTAINMENT

L'aplicació es estat creada per entretenir els usuaris, i no te cabuda en cap de les categories anteriors.

	SI	NO
Violència		
Conté violència material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por		
Conté sons o imatges que poden horroritzar o espantar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contingut sexual i provocatiu		
Conté material sexual o nus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apostes		
Conté simulacions d'apostes o jocs d'atzar, utilitzats normalment en casinos, establiments d'apostes o curses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llenguatge		
Conté llenguatge ofensiu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogues		
Conté referències gràfiques de drogues il·legals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Humor escatològic		
Conté humor escatològic?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miscel·lània		
L'usuari pot interactuar o canviar contingut amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona les dades dels usuaris a tercers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix la localització de física de l'usuari amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conté referències, propaganda o simbologia Nazi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UTILITY, PRODUCTIVITY, COMMUNICATION, OR OTHER

L'aplicació es una utilitat, eina, comunicació, aplicació de productivitat o qualsevol altre tipus de aplicació que no te compleix el criteris de les anteriors categories.

	SI	NO
Violència		
Conté violència material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contingut sexual i provocatiu		
Conté material sexual o nus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llenguatge		
Conté llenguatge ofensiu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogues		
Conté referències gràfiques de drogues il·legals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miscel·lània		
L'usuari pot interactuar o canviar contingut amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona les dades dels usuaris a tercers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparteix la localització de física de l'usuari amb altres usuaris?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permet comprar objectes digitals?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dades de Idioma principal

Nota: Cal copiar i omplir el document *DGACD - Idiomes Google Market - v1.5.pdf* una vegada per idioma.

Camps marcats amb * són obligatoris

Idioma *

Nom aplicació *

(6-50 caràcters màxim)

En aquest camp es defineix el nom de l'aplicació.

Recomanacions per escriure el nom d'aplicació:

- Únic i accessible, evitar termes comuns i emfatitzar el tema de la teva aplicació.
- Breu: els noms d'aplicació llargs poden aparèixer tallats en alguns dispositius.
- Evitar utilitzar termes generals escrits amb errors ortogràfics, ja que els usuaris poden acabar corregint els termes de cerca mal escrits.

Descripció *

(39-4000 caràcters màxim)

És la descripció de l'aplicació que es veurà a Google Play.

Recomanacions per escriure la descripció de l'aplicació:

- Centra't en els usuaris i en el que pot oferir l'aplicació.
- Revisar la descripció de l'aplicació al Google Play i la pàgina web de Google Play Store per assegurar-se que el text més important aparegui en un lloc destacat.
- Utilitzar les pràctiques recomanades per a l'optimització de motors de cerca (SEO) en la descripció de l'aplicació, però s'ha de tenir en compte les polítiques de continguts de Google Play sobre infraccions relacionades amb l'adreça IP i amb l'ús d'spam (per exemple, pràctiques fraudulentes amb paraules clau, suplantació d'identitat, etc.).

Pràctiques recomanades per a l'optimització de motors de cerca (SEO) <https://support.google.com/webmasters/answer/35291>

Polítiques de continguts de Google Play <https://play.google.com/about/developer-content-policy.html>

Descripció breu *

(0-80 caràcters màxim)

És el text al costat del gràfic promocional en llocs destacats de Google Play. Proporcionar una breu descripció del que ofereix la teva aplicació en una sola línia. És un camp obligatori en el cas d'afegir una imatge promocional.

Vídeo promocional

Es dona la possibilitat d'incloure un vídeo promocional que apareixerà a la fitxa de Google Play del projecte. Ha de ser una URL de Youtube.

Els vídeos han de ser breus (de 30 segons a 2 minuts) i centrar-se primer en les funcions més atractives.

Canvis recents de la versió *

(només per actualitzacions de versió)

(500 caràcters màxim)

La funció de canvis recents ofereix l'oportunitat d'afegir notes sobre els canvis específics de la versió més recent de la teva aplicació. Tots els canvis recents s'inclourà a la pestanya Novetats de la pàgina de Google Play Store de l'aplicació.

Els canvis recents estan associats a cada versió de l'aplicació. Es recomana que cada actualització de canvis recents sigui específica de la versió de l'aplicació. Els canvis anteriors no es mostraran a l'usuari en aquest moment, però estaran visibles en el futur. Així mateix, el camp de canvis recents (a diferència de la descripció de l'aplicació) no afecta a l'índex de cerca, de manera que no afectarà els resultats de cerca de l'aplicació.